

## Orientações do participante

### Plataforma utilizada na videoconferência: Google Meet

Poderá ser acessado através de Computador/notebooks, tablets e celulares. **Como terei acesso à capacitação/evento?**

1 - Após confirmado o pagamento da inscrição será disponibilizado no dia marcado do curso um link de acesso a vídeo-aula e o inscrito será adicionado a um grupo de WhatsApp exclusivo deste curso;

2 - Ao clicar no link o inscrito será direcionado a plataforma do Google Meet e nela deverá solicitar a participação na vídeo-aula;

3 - O inscrito deverá inserir seu nome completo para que o acesso seja liberado;

4 - Nós do Cairo Instituto estaremos liberando a participação de cada inscrito após conferir os nomes de cada um;

5 - Recomendamos acessar a sala 30 minutos antes do início da aula marcada, para esclarecimento de dúvidas ou caso tenha alguma dificuldade de acessar, estaremos auxiliando através do grupo do WhatsApp já citado acima.

### Como vai funcionar a chamada?

Através da plataforma do Google Meet conseguimos conferir os nomes de cada participante.

### Recomendações:

- Imprescindível ter uma ótima conexão de internet pois a aula é ao VIVO;
- Para um melhor envolvimento no curso o Cairo Instituto recomenda o uso de computadores/notebooks;
- Para que tenha uma experiência totalmente imersiva sugerimos o uso de fones de ouvido durante a vídeo-aula;
- Mantenha o mínimo de janelas e abas abertas em seu computador.

### **Regulamento:**

- A capacidade de inscitos de cada curso é determinada pelo docente, para que este possa atender e transmitir os conteúdos e ensinamentos a todos os participantes com a melhor qualidade, atenção e competência. Sendo assim, a participação nesta capacitação é estritamente limitada para as pessoas com inscrição paga ou empenhada. Informamos que a participação de pessoas sem inscrição acarretará na cobrança adicional ou exclusão do participante que concedeu acesso\* a outros não inscitos à sala de aula virtual, pois, estará desrespeitando o docente e a todos os participantes. (Mesmo que sua inscrição esteja paga).
- O Cairo Instituto não se responsabiliza por falhas na internet dos inscitos.
- Caso haja queda total na internet do participante em um dos dias e não consiga retornar até o final da aula, no prazo de 48hs liberaremos no seu e-mail o acesso àquela aula perdida por um prazo de 24hs.
- O não acesso a aula por parte do inscrito devido a problemas de saúde, que o impeça de assistir a aula em tempo real, não resultará na devolução do valor pago, também disponibilizamos o acesso àquela aula perdida, mediante o envio do atestado médico.
- Reservado o direito de adiar ou não o curso caso não haja quórum. Caso adiado o curso, as inscrições realizadas e pagas valerem para a próxima data.
- O Cairo Instituto informa que as capacitações são registradas através de imagens e vídeos, para fins de comprovações que se fizerem necessárias, bem como banco de dados do Instituto.
- Ficando ciente o participante no ato de sua confirmação de inscrição, que imagens e/ou vídeos poderão ser vinculados às mídias sociais (site empresarial, Facebook, Instagram entre outros).
- Para ter direito ao Certificado é indispensável o comparecimento a capacitação com 85% de frequência.

- O Certificado será encaminhado através do e-mail cadastrado no formulário de inscrição, em até 3 dias úteis após o término do evento. A data de liberação será informada posteriormente ao evento no grupo de Whatsapp do evento.
- Os Certificados das inscrições pagas através de empenho com pagamento após o evento, serão encaminhados por e-mail mediante liquidação da nota.

#### **Critérios de acesso a aula gravada:**

*Eventos híbridos não serão gravados (presencial e on-line simultaneamente), válido apenas para as capacitações on-line (ao vivo).*

- Para obtê-la o participante deverá enviar um e-mail para [suporte.eventos@cairoinstituto.org](mailto:suporte.eventos@cairoinstituto.org), informando e justificando a ausência naquele momento;
- A solicitação deve ocorrer dentro de 14 dias corridos após o término da capacitação/curso, depois deste período as gravações são descartadas e não será mais possível o acesso;
- Essa gravação ficará disponível ao participante por um período pré determinado de 42Hs;
- Ela não estará liberada para download e não poderá ser realizado o compartilhamento.

#### **Do Uso de Imagem e voz:**

- A CONTRATADA, livre de quaisquer ônus frente a CONTRATANTE, poderá utilizar-se da sua imagem e voz para fins de divulgação de suas atividades podendo, para tanto, reproduzi-la ou divulgá-la junto a internet, jornais e todos os demais meios de comunicação, público ou privado, ainda que o Contrato não esteja mais vigente.

- É permitida a divulgação pela CONTRATADA do nome e logo da CONTRATANTE como sua cliente.

### **Da proteção de dados pessoais:**

Para fins deste regulamento:

- LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n. 13.709/2018);
  - Controlador: agente responsável pelas principais decisões sobre o tratamento de dados pessoais, definindo a finalidade desse ato;
  - Operador: realiza o tratamento de dados em nome do controlador e de acordo com as diretrizes indicadas pelo mesmo.
- 
- É papel e obrigação do controlador instruir o operador, elaborar um relatório de impacto, comprovar que o consentimento do titular é legal, entre outros.
  - É papel e obrigação do operador firmar contratos que estabeleçam as responsabilidades e atividades com o controlador e alertar o controlador se houver contrato com o sub-operador.
  - Caberá às partes cumprir com todos os princípios para Tratamento de Dados Pessoais estabelecidos pela LGPD, o que significa, dentre outros aspectos, que apenas compartilharão, transferirão ou de qualquer outra forma disponibilizarão para acesso da parceiros dados pessoais que são atualizados e exatos; e pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento.
  - Os dados coletados são utilizados apenas e exclusivamente para fins educacionais e operacionais, garantindo melhor funcionamento e experiência para o colaborador.
  - O Instituto Cairo compromete-se a eliminar os dados pessoais, sensíveis ou não, aos quais teve acesso assim que a finalidade do tratamento for alcançada; os dados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade e/ou for encerrado a prestação de serviços que serviu de objeto do contrato originário firmado.